

WEBWARE TARKVARATEENUSE LEPINGU NR 3-5/1090 ÜLDTINGIMUSED

Kuupäev digiallkirjas

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad Webware tarkvarateenuse lepingu („**Leping**“) üldtingimused („**Üldtingimused**“) sätestavad tingimused Teenusepakkuja poolt kliendile („**Klient**“) teenusena pakutava teabe- ja dokumendihaldustarkvara Webdesktop („**Platvorm**“) ning muude seonduvate teenuste (kõik koos kui „**Teenused**“, nagu on defineeritud allpool) kasutamiseks. Leping hõlmab kõiki Platvormiga seotud Teenuseid, sealhulgas tasuta ja tasulisi Teenuseid.
- 1.2. Üldtingimused kuuluvad lahutamatu osana Teenusepakkuja ja Kliendi vahel sõlmitava Lepingu juurde. Lisaks eeltoodule on Lepingu lahutamatud osad Eritingimused (defineeritud all) ja muud Lepingule lisatud või selles viidatud dokumendid. Vastuolude esinemisel eelnimetatud dokumentide vahel lähtutakse neist prevaleerimise järjekorras järgnevalt: Eritingimused, muud Lepingus viidatud dokumendid, Üldtingimused.
- 1.3. Klient kinnitab Lepingu sõlmimisega, et on Üldtingimustega põhjalikult tutvunud ning nõus nende kohaldumisega Lepingule. Klient tagab, et Üldtingimustega on tutvunud ja neid kohustuvad järgima ka Kliendi esindajad, sh tema nimel tegutsevad isikud (nt töötajad vms). Klient vastutab enda esindajate tegevuse ja tegevusetuse eest nagu enda tegevuse ja tegevusetuse eest.

2. MÕISTED

Käesolevas lepingus kasutatakse suurtähtedega kirjutatud mõisteid järgmises tähenduses:

- 2.1. **Abonemendiperiood** - ajavahemik, mille jooksul Teenusepakkuja osutab Kliendile tasulisi Platvormiteenuseid, eeldusel et Klient on maksnud vastava ajavahemiku eest nõuetekohaselt Abonemenditasu. Esimene Abonemendiperiood algab kuupäeval, mil Kliendile on tagatud ligipääs Platvormiteenusele ning kestab üks kalendriaasta. Abonemendiperiood pikeneb automaatselt järgnevateks piiramatuteks ühe kalendriaasta pikkustest perioodideks, mis algavad kõik samal kalendripäeval kui esimene Abonemendiperiood. Abonemendiperiood lõppeb vastavalt Lepingus sätestatud tingimustele;
- 2.2. **Abonemenditasu** – Kliendi poolt Teenusepakkujale vastavalt Hinnakirjale makstav tasu Abonemendiperioodi jooksul Platvormiteenuse osutamise eest;
- 2.3. **Dokumentatsioon** - mis tahes dokumentatsioon, mille Teenusepakkuja on Kliendile esitanud või kättesaadavaks teinud seoses Teenuste kasutamise või toimimisega, sealhulgas Teenuste tehnilised spetsifikatsioonid, kasutusjuhendid, koolitusmaterjalid jne;
- 2.4. **Eritingimused** – Lepingu lahutamatuks osaks olev dokument, milles Pooled lepidvad kokku Poolte üldandmetes, Teenuste spetsifikatsioonides ja võimalikes kõrvalekalletes Üldtingimustest;

- 2.5. **Hinnakiri** – Teenusepakkuja Teenuste hinnakiri ja nende muudatused, mis on (vastavalt nende prevaleerimise järjekorrale) sätestatud Lepingus või selle Lisas (sh Projektilepingus ja Lepingule lisatud Hinnakirjas), tehtud Kliendile teatavaks vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ja/või avaldatud Teenusepakkuja veebilehel www.webware.ee. Hinnakiri kohaldub muuhulgas kõikide Teenusepakkuja poolt osutatavate tasuliste Teenuste tasustamisel, milliste osas Poolte vahel puudub eraldiseisev kokkulepe tasu suuruse osas;
- 2.6. **Intellektuaalomandiõigused** – kõik olemasolevad ja tulevikus tekkivad intellektuaal- ja tööstusomandiõigused ja muud samalaadsed õigused ning nendega seotud õigused, olenemata sellest, kas need on registreeritud või mitte, sealhulgas (kuid mitte ainult) kõik autoriõigused ja nendega seotud õigused, tööstusdisainilahenduste ja muud disainilahenduste õigused, registreeritud disainilahendused, patendid, kasulikud mudelid, leiutised (olenemata sellest, kas need on patenteeritavad või mitte), kaubamärgid, teenusemärgid, andmebaaside ja tarkvara õigused, õigused mikrolülituse topoloogia, ärisaladused, oskusteave, konfidentsiaalne teave, ärinimed, kaubandusnimed, brändinimed, domeeninimed ja kõik muud maailmas eksisteerivad sellist immateriaalset vara kaitsevad õigused, sealhulgas asjakohasel juhul õigus õiguskaitse pikendamisele ja laiendamisele, registreerimistaotlustele ja nende esitamisele ning õigus esitada eelnimetatud õiguste rikkumisega seonduvalt kahjunõudeid;
- 2.7. **Kasutaja** – Platvormi kasutamiseks volitatud füüsiline isik, sealhulgas iga Peakasutaja. Iga füüsilist isikut, kellel on määratud juurdepääs Platvormile, loetakse eraldi Kasutajaks. Ühe juurdepääsu jagamine mitme Kasutaja vahel on rangelt keelatud;
- 2.8. **Klient** - isik, kes on sõlminud Teenusepakkujaga Lepingu;
- 2.9. **Leping** – Teenusepakkuja ja Kliendi vahel sõlmitav leping Eritingimustes kokku lepitud Teenuste osutamiseks, millise lahutamatud osad on Eritingimused, muud Lepingule lisatud või selles viidatud dokumendid ja Üldtingimused;
- 2.10. **Lisa** - Lepingule lisatud mistahes kirjalik dokument, sealhulgas Projektileping, Dokumentatsioon, Hinnakiri;
- 2.11. **Lisateenused** – tehnilised ja muud laadi teenused, mida Teenusepakkuja osutab Kliendi edastatud Tellimisvormi alusel. Lisateenused võivad hõlmata Platvormile täiendavate funktsioonide lisamist, kusjuures kõik sellega seotud intellektuaalomandi õigused kuuluvad Teenusepakkujale. Lisateenuseid osutatakse aja- ja materjalikulu või mahu põhisel vastavalt Tellimisvormis kokku lepitule;
- 2.12. **Peakasutaja** – Kasutaja, kes administreerib teisi Kliendi Kasutajaid Platvormi kasutamisel ja kellel on juurdepääs Platvormi administratiivsetele funktsioonidele (nt Kasutajate lisamine ja eemaldamine, Kasutajate juurdepääsutasemete haldamine jne). Peakasutaja on ühtlasi Kliendi asutuse sisene esmatasandi kasutajatugi;
- 2.13. **Platvorm** – internetiühenduse kaudu Kliendile ja Kasutajatele kättesaadavaks tehtav teabe- ja dokumendihaldustarkvara koos Teenusepakkuja äranägemisel pakutavate uuendustega vastavalt eritingimustes sätestatud spetsifikatsioonidele. Platvormina käsitletakse üksnes Eritingimustes nimetatud tarkvara. Teenusepakkujal on ainusõigus

otsustada, millised Platvormi täiendused, uuendused, uued versioonid ja muud muudatused moodustavad uue tarkvara, mida ei käsitleta Platvormina ja mille kasutamine toimub eraldiseisva lepingu alusel;

- 2.14. **Platvormiteenus** – Teenus, mille raames võimaldab Teenusepakkuja Kliendile ja Kasutajatele juurdepääsu Platvormile vastavalt Lepingus kokku lepitud funktsionaalsusele.;
- 2.15. **Pool** - Teenusepakkuja ja Klient eraldi;
- 2.16. **Pooled** - Teenusepakkuja ja Klient ühiselt;
- 2.17. **Projektileping** – Lepingu lahutamatuks osaks olev Lisa, milles Pooled lepivad vajadusel kokku juurutus- ja koolitustingimustes;
- 2.18. **Serveriteenus** – valikuline teenus, mille raames eraldab Teenusepakkuja enda arvutiserveris Kliendile Lepingus kokku lepitud andmemahu, võimaldamaks Kliendil kasutada serveri kaudu Platvormi;
- 2.19. **Sidusettevõte** - mis tahes isik, ettevõte või organisatsioon, mis omab kontrolli Poole üle või mille üle Pool omab kontrolli, kusjuures kontrolli all mõistetakse otseselt või kaudselt, sh ühiselt, võimu omamist asjaomase isiku juhtimise suunamiseks, kas hääleõiguse kaudu, lepingu alusel või muul viisil.
- 2.20. **Sisu** – mis tahes andmed ja materjalid, mida Klient esitab Teenusepakkujale (sealhulgas andmete ja materjalide sisestamise teel Platvormile või muul viisil) kasutamiseks seoses Teenustega. Sisu loetakse Kliendi konfidentsiaalseks teabeks, mida Teenusepakkujal on õigus kasutada vastavalt Üldtingimuste punktile 5;
- 2.21. **Teenused** – Kliendile Lepingu alusel osutatavad mistahes teenused, sealhulgas Platvormiteenus, Tugiteenus, Serveriteenus ja Lisateenused;
- 2.22. **Teenusepakkuja** – Webware OÜ, Eesti registrikood 10839212, aadress Telliskivi 57b/1, 10412 Tallinn, Harjumaa, Eesti Vabariik;
- 2.23. **Tellimisvorm** – Teenusepakkuja kehtestatud vorm Lisateenuste tellimiseks, mida Teenusepakkuja võib vastavalt oma äranägemisele muuta;
- 2.24. **Toimivustase** - minutite arv igal 30-päevasel perioodil, mille jooksul Platvormiteenuse põhikomponendid on töökorras, väljendatuna protsentuaalselt kogu 30-päevase perioodi minutite arvust, arvestamata seisakuid, mis tulenevad (i) plaanilisest hooldusest, (ii) Lepingus sätestatud vääramatute jõu sündmustest, (iii) pahatahtlikest rünnakutest Platvormiteenuse mis tahes põhielemendile, (iv) Kliendi arvutiseadmete, kohtvõrgu või internetiteenuse pakkuja ühendustega seotud probleemidest või (v) suutmatusest pakkuda Platvormiteenuseid Kliendi või Kasutaja tegevuse või tegevusetuse tõttu;
- 2.25. **Tugiteenused** - Platvormi ja Platvormiteenuse kasutamisega seoses pakutavad regulaarsed hooldustoimingud ning vajaduspõhised tehnilise toe teenused, nagu täpsemalt kirjeldatud Lepingus;
- 2.26. **Vääramatute jõud** - nagu on defineeritud Lepingu punktis 13.;

3. PLATVORM JA PLATVORMITEENUS

- 3.1. Kliendil ja tema volitatud Kasutajatel on mitteeeksklusiivne, mitteüleantav, mitte all-litsentsitav, ülemaailmne õigus pääseda ligi ja kasutada Platvormi üle interneti või oma kohtvõrgu (st saada Platvormiteenust) vastavalt Lepingule. Platvormiteenuse kasutamise suhtes võivad kehtida ka muud Teenusepakkuja poolt kehtestatud (sh kirjalikku taasesitamist vormis teavitatud) tingimused, nt nõue esitada teatavaid andmeid, et saada juurdepääs Platvormil kättesaadavale teabele, või nõue tagada Teenusepakkujale ligipääs Platvormile Teenusepakkujale Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks. Platvormiteenuse kasutamise tingimuseks on Kliendi poolt nõuetekohaselt Abonemenditasu maksmine.
- 3.2. Volitatud Kasutajate arv lepitakse kokku Eritingimustes. Kliendi soovil Kasutajate lisamisel suureneb Abonemenditasu vastavalt Hinnakirjale. Iga Kasutaja on kohustatud kasutama Platvormiteenust vastavalt Lepingule ja Dokumentatsioonile. Klient vastutab iga Kasutaja tegevuse ja tegevusetuse eest nagu ta vastutab oma tegevuse ja tegevusetuse eest. Teenusepakkuja ei vastuta Kliendi või Kasutajate poolt otseselt või kaudselt põhjustatud andmete või funktsionaalsuse kadumise eest.
- 3.3. Kui Kliendile osutatav Teenus ei sisalda Serveriteenust ja Pooled ei ole kokku leppinud teisiti, on Kliendil õigus kasutada Platvormi üksnes ühel Kliendi serveril ning Teenusepakkuja ei tee Kliendi serveri andmetest varukoopiaid, seejuures Kliendil on kohustus teha andmetest varukoopiaid nende juhusliku hävimise, kahjustumise või kasutuskõlbmatuks muutumise korral andmete taastamise eesmärgil.
- 3.4. Teenusepakkuja viib läbi Platvormi juurutuse Kliendi süsteemi ja Kliendi koolituse vastavalt Projektilepingus kokku lepitud tingimustele, sh kokkulepitud mahule, ajakavale ja tasudele. Mistahes täiendav Projektilepingus mittesisalduv juurutus ja/või koolitus viiakse läbi Lisateenusena, mille tellimise kord on kirjeldatud Üldtingimuste punktis 6. Klient kohustub tagama, et iga Peakasutaja on läbinud Teenusepakkuja koolituse ja oskab Platvormi kasutada ja administreerida.
- 3.5. Teenuse osutamise raames ei toimu Teenusepakkuja või Teenusepakkuja Sidusettevõtte või mis tahes muu kolmanda isiku Intellektuaalomandiõiguste üleandmist. Eespool nimetatud isikud säilitavad kõik oma Intellektuaalomandiõigused, sealhulgas, kuid mitte ainult, Intellektuaalomandiõigused, mis on seotud kõigi Teenuste (sealhulgas Platvormiteenuse), tarkvaraprogrammide (sealhulgas Platvorm koos kõigi muudatuste, paranduste, uuenduste, ajakohastamiste, sõltumata sellest, kas neid teostatakse Teenusepakkuja enda algatusel või Tellimisvormi alusel jne) ja kõige muuga, mida eespool nimetatud isikud on Lepingul alusel arendanud või teostanud. Ulatuses, milles Intellektuaalomandiõigused, mis on loodud Teenusepakkuja poolt või Teenusepakkuja nimel Teenuste osutamisel või muul viisil Lepingul täitmisel või Lepingust tulenevate õiguste kasutamisel, kuuluvad mistahes põhjusel Kliendile, loetakse, et Klient on kohalduva õiguse alusel lubatud maksimaalses määras sellised Intellektuaalomandiõigused loovutanud tasuta Teenusepakkujale.
- 3.6. Teenuste osutamisel võidakse kasutada kolmanda osapoole tehnoloogiat ja/või teenuseid.

- 3.7. Teenusepakkuja jätab endale õiguse teha ühepoolseid muudatusi Platvormi ja Platvormiteenuse funktsionaalsuses ja omadustes. Teenusepakkuja ei tee Platvormi või Platvormiteenuse osas muudatusi või uuendusi, mis vähendavad oluliselt Platvormi funktsionaalsust või mis muul viisil oluliselt takistavad Kliendi poolt Platvormi kasutamist, välja arvatud juhul, kui sellised muudatused või uuendused on vajalikud tulenevalt asjakohaste õigusaktide muutumisest. Kuivõrd Teenusepakkuja arendab pidevalt Platvormi, nõustub Klient siiski sellega, et Platvorm võib aeg-ajalt muutuda ning et Teenusepakkuja ei anna mistahes garantiid, kinnitust ega muud tagatist seoses Platvormi või selle funktsioonide järjepidevusega.

4. KLIENDI KOHUSTUSED

- 4.1. Klient on kohustatud Teenuse kasutamisel järgima kõiki kohalduvaid õigusakte, sealhulgas andmekaitsega seotud õigusakte. Klient tagab, et äritegevuseks, mille raames Klient Teenust kasutab, on Kliendil kõik vajalikud load ja volitused. Klient tagab, et tal on seaduslik alus mis tahes andmete (sealhulgas oma töötajaid puudutavate isikuandmete) sisestamiseks Platvormile.
- 4.2. Keelatud on: (i) Teenuseid ja Platvormi kopeerida või avaldada, (ii) teha Teenuseid või Platvormi kättesaadavaks muudele isikutele kui volitatud Kasutajatele, (iii) Teenust või Platvormi muuta või luua nendel põhinevaid tuletatud teoseid, (v) eemaldada, muuta või varjata Teenustes või Platvormil sisalduvaid autoriõiguse, kaubamärgi või muid (Intellektuaal)omandiõiguse teateid, (vi) pöördprojekteerida, dekompileerida, lahutada või muul viisil tuletada Platvormi lähtekoodi, või (vii) saada ligipääs või kasutada Teenuseid või Platvormi selleks, et luua sarnane või konkureeriv toode.
- 4.3. Klient on kohustatud: (i) teavitama Teenusepakkujat viivitamatult mis tahes salasõna või kasutajatunnuse loata kasutamisest või mis tahes muust teadaolevast või kahtlustatavast turvalisuse rikkumisest seoses Teenuste või Platvormiga, (ii) teatama Teenusepakkujale viivitamatult teadaolevast või kahtlustatavast Teenuse volitamata kasutamisest ning tegema mõistlikke jõupingutusi selle peatamiseks, ja (iii) mitte esitama Teenusele ligipääsu saamiseks või selle kasutamiseks valeandmeid.
- 4.4. Klient annab Teenusepakkujale mõistlikult nõutavat teavet ja abi, kui see on vajalik Teenuse osutamiseks.

5. SISU

- 5.1. Klient mõistab, et Teenusepakkuja ei kontrolli Kliendi või Kasutajate poolt Platvormiteenuse kaudu sisestatud ja edastatud teabe sisu. Klient või mis tahes asjaomane kolmandast osapooltest teenusepakkuja (mis tahes isik, kes edastab platvormile Sisu) vastutab täielikult kogu Sisu kogumise, sisestamise ja ajakohastamise eest ning selle eest, et (i) Sisu ei riku mõne kolmanda osapoole ärisaladust, kaubamärki või muud Intellektuaalomandiõigust, (ii) Sisu ei ole ebaseaduslik, heade kommete vastane, laimav, ahistav, solvav või pahatahtlik, ja (iii) Sisu ei riku kohalduvaid õigusakte, mis käsitlevad isikuandmete töötlemist ja kaitset.
- 5.2. Klient säilitab (Intellektuaal)omandiõigused Sisule (niivõrd kui selline Kliendi sisu on kaitstud (Intellektuaal)omandiõigustega). Klient:

- 5.2.1. annab Teenusepakkujaale piiratud, tasuta, mitteeksklusiivse ja mitteüleantava litsentsi kopeerida, salvestada, konfigureerida, esitada, näidata ja edastada Sisu ulatuses ja perioodil, mis on vajalik ja asjakohane Kliendile Teenuse osutamiseks ja Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks (sh Teenuse kasutusmahu ja tasu arvestamiseks), võttes arvesse Teenusepakkuja kehtivates andmekaitsetingimustes sätestatud andmete säilituspõhimõtteid;
- 5.2.2. annab Teenusepakkujaale tähtajatu, tasuta, mitteeksklusiivse, tagasivõtmatu ja mitteüleantava litsentsi Sisule ligipääsu saamiseks, selle allalaadimiseks ja kasutamiseks, et arendada ja parandada Teenust ja kasutajakogemust, sh tuvastada vigu Platvormi seadistustes ja analüüsida Platvormi funktsioonide kasutamise mustreid jms, tagada kasutajatoele vajalik info, et proaktiivselt tuvastada süsteemi tehnilisi probleeme ja nendele reageerida, samuti et koostada Sisu põhjal anonüümseid statistilisi andmeid ja kokkuvõtteid. Pooled lepivad kokku, et kõik Intellektuaalomandiõigused Sisu põhjal loodud statistilistele andmetele kuuluvad Teenusepakkujaale, ilma et Teenusepakkuja oleks kohustatud maksma Kliendile või kolmandatele isikutele mingeid tasusid.
- 5.3. Klient kinnitab ja tagab, et Kliendil on asjakohased õigused, volitused või nõusolekud (milline iganes on asjakohane) Teenusepakkujaale punktis [5.2.2](#) nimetatud litsentsi andmiseks ja Teenusepakkuja poolt Sisu kasutamise lubamiseks vastavalt Lepingu tingimustele ja Teenusepakkuja kehtivatele andmekaitsetingimustele.
- 5.4. Sõltumata mis tahes muudest Lepingu sätetest on Teenusepakkujal õigus kasutada Sisu kõikidel Teenusepakkuja kehtivates andmekaitsetingimustes sätestatud eesmärkidel.
- 5.5. Klient tagab Teenusepakkujaale ligipääsu Sisule, ulatuses, milles Teenusepakkujal on õigus Sisu kasutada vastavalt Üldtingimustele. Kui Kliendi planeeritav tegevus võib ohustada vastava kohustuse täitmist, on Klient kohustatud Teenusepakkujat sellest eelnevalt teavitama (nt tulemüüri seadistuste muutmine vms). Kui käesoleva peatüki alusel töödeldav Sisu hõlmab andmeid, milliste töötlemine Teenusepakkuja poolt või avaldamine Teenusepakkujaale on mistahes õigusakti alusel keelatud (nt riigisaladus), kohustub Klient sellest Teenusepakkujat viivitamatult (võimaluse korral enne Lepingu sõlmimist) teavitama, et Teenusepakkujal oleks võimalik vastavast töötlemistoimingust hoiduda.

6. LISATEENUSED

- 6.1. Lisateenuseid osutatakse vastavalt Kliendi poolt Teenusepakkujaale edastatud Tellimisvormile. Tellimisvormis sätestatakse Lisateenuste maht, väljundid (sealhulgas vajaduse korral nõutavad funktsioonid ja omadused) ja ajakava. Klient teatab Teenusepakkujaale igast Lisateenuste tellimusest vähemalt 5 tööpäeva ette ja Lisateenuseid osutatakse üksnes siis, kui Pooled on Lisateenuste tingimustes kokku leppinud.
- 6.2. Vastavalt Üldtingimuste punktile [3.5](#) (ning sõltumata Kliendi poolt Teenusepakkujaale Lisateenuste makstud tasudest) kuuluvad Tellimisvormi alusel looduga seonduvad (Intellektuaal)omandiõigused (nt kõik Platvormile loodud ja lisatud lisafunktsioonid) Teenusepakkujaale ning nende suhtes ei toimu (Intellektuaal)omandiõiguse ega omandiõiguse üleminekut Kliendile.

7. TUGITEENUSED

- 7.1. Teenusepakkuja Tugiteenused sisaldavad eelkõige järgnevaid tegevusi: (i) süsteemi koormuse ja töövõime jälgimine ja häälestamine; (ii) kasutajatepoolsete vigade otsimine; (iii) Platvormi käideldavuse ning töökindluse tagamine (sh Platvormi standardversioonide edasiarenduste, muudatuste, paranduste ja täienduste sisseviimine ning Platvormi ettenähtud eesmärkidel funktsioneerimiseks vajalikke toimingute ja tööde teostamine); (iv) Platvormiga seotud küsimustele ja päringute vastamine ja lahendamine ning Kliendi nõustamine Platvormi ja selle arendusega seotud küsimustes.
- 7.2. Tugiteenuste hulka ei kuulu selliste Platvormi vigade parandamine, millised on põhjustatud Lepingus sätestatud või Teenusepakkuja poolt antud juhiste vastasest Platvormi kasutamisest, samuti muude infotehnoloogia toodete kasutamisest Kliendi poolt tehtud muudatustest või parandustest, mis ei ole kooskõlas Teenusepakkuja antud soovitustega. Teenusepakkujal on õigus nõuda Kliendilt tasu vastavalt Hinnakirjale vea otsimise ja lokaliseerimise eest, kui selgub, et vea parandamine ei kuulu Lepingu kohaselt Tugiteenuse hulka. Tugiteenuste hulka ei kuulu Kliendi soovitavad Platvormi täiustused ja muud eriarendused. Selliste tööde teostamine toimub Lisateenusena, mille tellimise kord on kirjeldatud Üldtingimuste punktis 6.
- 7.3. Teenusepakkuja tööaegadel (esmaspäevast reedeni kell 9.00-17.00 Eesti aja järgi) osutatavad Tugiteenused on osa Platvormiteenusest. Väljaspool Teenusepakkuja tööaega toimub Tugiteenuste osutamine üksnes Poolte eraldiseisva kokkuleppe alusel ja täiendava tunnitasu eest vastavalt Hinnakirjale. Kui Teenusepakkuja peab Tugiteenuse osutamiseks (kas tööajal või tööaja väliselt) minema Kliendi asukohta, lisanduvad tasule Hinnakirjas sätestatud tasud.
- 7.4. Väljaspool Teenusepakkuja tööaega edastatud pöördumine loetakse laekunuks sellele järgneva tööaja esimesel tunnil.
- 7.5. Kõik klienditoe päringud tuleb saata e-posti aadressil support@webware.ee või telefonil +372 661 3900. Tugiteenuse päringu esitamisel tuleb esitada järgnev teave, kusjuures Teenusepakkuja võib probleemi lahendamiseks nõuda Kliendilt lisateavet.
- 7.5.1. Kontaktisiku andmed (nimi, e-posti aadress ja telefoninumber.)
- 7.5.2. Probleemi pealkiri ja kokkuvõte (lühike kirjeldus probleemist (üks lause), mis annab kiire ülevaate probleemi olemusest)
- 7.5.3. Mõjutatud süsteemid ja URL-id (märkida ära täpsed URL-id või süsteemid, mida probleem mõjutab)
- 7.5.4. Intsidendi algusaeg või aeg, mil probleem märgati (täpsustage, millal probleem esimest korda ilmnes või millal seda märgati)
- 7.5.5. Üksikasjalik probleemi kirjeldus (võimalusel kirjeldada samm-sammult juhised probleemi tekke taasesitamiseks. Kirjeldage täpselt, mida kasutaja tegi, kui probleem ilmnes.)
- 7.5.6. Oodatav tulemus: Selgitage, mida klient eeldas, et juhtuks.
- 7.5.7. Tegelik tulemus: Kirjeldage, mis tegelikult juhtus.

7.5.8. Keskkonna andmed:

- i. Seadme tüüp: Näiteks lauaarvuti, sülearvuti, mobiil, tahvelarvuti.
- ii. Operatsioonisüsteem: Näiteks Windows, macOS, Android, iOS.
- iii. Brauseri või rakenduse versioon: Näiteks Chrome 91, Safari 14, rakenduse versioon 2.3.1
- iv. Internetiühendus: Näiteks Wi-Fi, Ethernet, mobiilne andmeside.

7.5.9. Mõjutatud lõppkasutajad (loetlege lõppkasutajad, keda intsident mõjutab)

7.5.10. Intsidenti ulatus (selgitage, kui ulatuslik on intsident, vastavalt kliendi teadaolevale teabele)

7.5.11. Tegevused intsidenti lahendamiseks (kirjeldage, mida on juba tehtud probleemi lahendamiseks enne teenusepakkuja teavitamist)

7.5.12. Kuvatõmmised või videod (lisage kõik kuvatõmmised või videod, mis näitavad probleemi)

7.5.13. Veateated: Lisage kõik kuvanduvad veateated või süsteemi vastused.

7.6. Teenusepakkuja on kohustatud registreerima Kliendi päringud ja vastama päringutele sõltuvalt nende kriitilisuse astmest, millise määrab Teenusepakkuja, alljärgnevalt:

Tähtsus	Olukord	Tegevus ja kestvus
I ASTE – kriitiline viga	Platvormi toodangukeskkonnal põhinev teenus/süsteem ei toimi ega ole kasutatav, kriitiline mõju põhitegevusele. Näiteks: andmed on rikutud; esineb kasutajasessioonide ebanormaalne katkemine; probleem mõjutab süsteemi käideldavust ja andmete integreeritust; mõjutatud on enamus Platvormi kasutajatest; vastukaal probleemi vältimiseks praktiliselt puudub; tõsine finantsmõju.	Pärast teate saamist teeb Teenusepakkuja kõik endast oleneva, et jõuda vea kõrvaldamise lahenduseni tööpäevadel 24 tunni jooksul.
II ASTE – piiratud mõjuga viga	Platvormiga seotud probleem ei sega teatavate reservatsioonide järgimisel normaalset töötamist; mõjutatud on üksikud Platvormi kasutajad; väiksema	Pärast teate saamist teeb Teenusepakkuja kõik endast oleneva, et jõuda vea kõrvaldamise lahenduseni 5 tööpäeva jooksul.

	tähtsusega funktsionaalsused pole käideldavad, kasutatavad või süsteemi jõudlus on madalamal maksimaalsest nõudlusest; eksisteerib ajutine aktsepteeritav vastukaal probleemi vältimiseks.	
III ASTE – väheoluline viga	Väiksed puudused minimaalse mõjuga Platvormi kasutajatele või klientidele; Platvormi kasutamist mitte takistavad pisiprobleemid (nt ekraanikomponendid on nihkes, kuid see ei takista komponendi eesmärgipärast kasutamist); pikaajaline vastukaalu kasutamine kasutajatele vastuvõetav.	Pärast teate saamist lepivad Teenusepakkuja ja Klient kokku aja vea parandamiseks.

- 7.7. Tugiteenuse osutamiseks kohustub Klient tagama Teenusepakkuja töötajatele Platvormi hoolduse tegemiseks vajaliku ligipääsu. Kui Platvormi hooldust tehakse kas täielikult või osaliselt kaughalduse teel, peab Klient omal kulul tagama juurdepääsu Platvormile välisvõrgust, nii veebilehitseja kui SSH ühenduse kaudu, vajadusel kasutades VPN lahendust. Vajadusel peab Klient võimaldama Teenusepakkujal kasutada hoolduse tegemiseks vajalikke ruume, sidevahendeid ja muid riist- ja tarkvara kasutamisega seotud vahendeid. Kumbki Pool peab hoolitsema selle eest, et tal on kaughalduseks või eelpoolnimetatud juurdepääsu tagamiseks vajalikud seadmed, tarkvara ja andmekaitsevahendid.
- 7.8. Tugiteenuse osutamiseks on Teenusepakkuja töötajatel õigus omada Platvormi Töölaua Administraatori kasutajakontot. Kasutajakonto loomiseks teavitab Teenusepakkuja Klienti e-posti teel kasutajakonto loomise vajadusest. Vajadusel lisab Klient Teenusepakkuja näidatud kasutajakontod oma kesksesse kasutajahaldussüsteemi. Teenusepakkuja monitooringuteenuse kasutamiseks võib Klient avada Teenusepakkuja serverile täiendava pordi Platvormi käitava serveri monitoorimiseks.
- 7.9. Kui ei ole kokku lepitud teisiti, paigaldab Platvormi uued versioonid, versiooni täiustused, parandused ja muud muudatused Kliendi süsteemi Teenusepakkuja. Klient on kohustatud tagama Teenusepakkujale võimaluse täiustatud ja parandatud versiooniuuenduste paigaldamiseks serverisse.
- 7.10. Teenusepakkuja informeerib viivitamatult Klienti e-posti või telefoni teel Platvormi uuendustest või selle kasutamisega seotud tõrgetest.
- 7.11. Teenusepakkuja likvideerib Platvormi täiustustega ja parandustega kaasnenud programmeerimise vead, sh tagab andmete kasutatavuse Platvormil, oma kulul.

8. SERVERITEENUS

- 8.1. Serveriteenuse spetsifikatsioonid (eraldatav andmemah, tasud jms) lepitakse kokku Eritingimustes. Kokkulepitud serveri andmemahu ületamisel lisandub Serveriteenuse eest arvestatavale tasule lisatasu vastavalt Hinnakirjale.
- 8.2. Eritingimustes sätestamata majutuse lisafunktsioonide tellimine toimub Lisateenusena vastavalt Üldtingimuste punktile 6 ning Hinnakirjale.
- 8.3. Serveriteenuse raames kohustub Teenusepakkuja tagama serveri tehnilise korrasoleku ja Serveriteenuse toimimise. Eelnimetatud eesmärgi saavutamiseks monitoorib Teenusepakkuja regulaarselt füüsiliste ja virtuaalsete seadmete tööd ning teostab nende regulaarset hooldust. Teenusepakkuja teavitab Klienti e-posti teel serveri plaanilistest ja plaanivälistest (avarilistest) töödest võimalusel enne tööde algust, kui sellega võivad kaasneda häired serveri töös ja/või ühenduses serveriga.
- 8.4. Teenusepakkuja teeb Kliendi andmetest igaõiseid koopiaid, et tagada Kliendi andmete säilimine. Varukoopiaid säilitatakse vähemalt 2 nädalat. Andmete taastamisel Kliendi tegevusest tulenevatel põhjustel on Teenusepakkujal õigus taastamiseks läbiviivate tegevuste eest nõuda Kliendilt tunnipõhist tasu vastavalt Hinnakirjale.
- 8.5. Serveri ja/või selle ühendusega seotud rikete korral kohustub Teenusepakkuja parimal viisil ja esimesel võimalusel reageerima (kuid mitte hiljem kui 2h jooksul), et korraldada serveri töö kiire taastamine ning tegema kõik mõistlikult võimaliku ja vajaliku tagamaks, et server on igal ajal kättesaadav, turvaline või vaba vigadest, vastab Kliendi vajadustele või on vaba viirustest, häiretest, kaitstud häkkimiste ja muu turvalisust vähendava sissetungimise eest.
- 8.6. Teenusepakkuja kohustub teavitama Klienti e-posti või telefoni teel teenuste osutamises ilmnenud serveri vigadest ja tõrgetest.

9. TASUD JA MAKSED

- 9.1. Klient tasub Teenuste eest vastavalt Lepingule. Kui ei ole sõnaselgelt sätestatud teisiti, ei kuulu ükski tasu ja ettemaks (sh Abonemenditasu) tagastamisele. Lepingus sätestatud tasudele lisanduvad õigusaktide alusel kohalduvad maksud.
- 9.2. Kui mistahes teenuse osutamine toimub vastavalt Lepingule tunnipõhise tasu alusel, ja Pooled ei ole kokku leppinud teisiti, arvestatakse sellise teenuse mahtu tunni täpsusega ja minimaalseks arvestusühikuks on üks tund. Kui Poolte vahel puudub eraldiseisev kokkulepe tasu suuruse osas, on tasustamise aluseks Teenusepakkuja kehtiv Hinnakiri.
- 9.3. Platvormiteenuse osutamise eelduseks on Abonemendiperioodi eest Abonemenditasu maksmine vastavalt Eritingimustes sätestatud maksetingimustele. Kui Eritingimustes ei ole sätestatud teisiti, makstakse Abonemenditasu ettemaksuna.
- 9.4. Kui Platvormiteenus muutub kehtiva Abonemendiperioodi jooksul Teenusepakkujast tingitud asjaolude tõttu Kliendi jaoks täielikult ja jäädavalt kättesaamatuks, tagastab Teenusepakkuja Kliendile Abonemendiperioodi järelejäänud osa eest tehtud Abonemenditasu ettemaksu.

- 9.5. Teenusepakkuja esitab kõikide Lepingu alusel makstavate tasude kohta arve. Tasud makstakse eurodes. Tasudele lisandub käibemaks ja muud asjakohased maksud vastavalt kohalduvatele õigusaktidele.
- 9.6. Teenusepakkuja väljastab arveid, mille maksetähtaeg on vähemalt 10 päeva, kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti. Maksetähtaja ületamisel kohustub Klient tasuma viivist, mille määr on 0,1 % viivitatud summast iga viivitatud päeva eest.

10. TÄHTAEG, LÕPETAMINE JA PEATAMINE

- 10.1. Leping jõustub selle allkirjastamisel Poolte poolt ja kehtib tähtajatult, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 10.2. Poolel on õigus Leping korraliselt lõpetada, teatades sellest teisele Poolele kirjalikult vähemalt 3 kuud ette. Ette teatamise tähtaja järgimata jätmisel on Klient kohustatud tasuma Teenusepakkujale leppetrahvi summas, mis vastab kolme Abonemendiperioodi Abonemenditasule (võttes aluseks Lepingu lõpetamise teate ajal kehtinud Abonemendiperioodi Abonemenditasu).
- 10.3. Kui Klient on Teenusepakkuja hinnangul Lepingut oluliselt rikkunud (nt rikkunud oma maksekohustusi või punktis 4 sätestatud kohustusi) on Teenusepakkujal õigus viivitamatult Teenuste osutamine täielikult või osaliselt peatada ja/või Leping (sh osade Teenuse osas) ette teatamata lõpetada.
- 10.4. Kui Teenusepakkuja on Lepingut oluliselt rikkunud, on Kliendil õigus Leping kõikide Teenuste osas lõpetada, tingimusel et Teenusepakkuja ei ole rikkumist kõrvaldanud Kliendi antud täiendava tähtaja jooksul, mis ei või olla lühem kui 20 tööpäeva.
- 10.5. Teenuste peatamine või Lepingu lõpetamine ei vabasta Klienti peatamise või lõpetamise ajani nõuetekohaselt osutatud Teenuste eest tasumisest. Klient nõustub, et Teenusepakkuja ei vastuta Kliendi ega kolmandate isikute ees mis tahes kohustuste, nõuete või kulude eest, mis tulenevad Kliendi rikkumise tõttu Teenuste peatamisest või Lepingu lõpetamisest.
- 10.6. Sõltumata Lepingu mis tahes muudest sätetest on Teenusepakkujal õigus Platvormiteenuse osutamine ette teatamata lõpetada Abonemendiperioodi lõppemisel, kui Klient ei ole mistahes põhjusel tasunud järgneva Abonemendiperioodi eest ettemaksuna Abonemenditasu.
- 10.7. Lepingu lõpetamisel: (i) lõpetab Teenusepakkuja viivitamatult Teenuste osutamise, samuti kaotavad kehtivuse kõik Lepingu alusel antud litsentsid ja muud Kliendile antud kasutusõigused; (ii) muutuvad sissenõutavaks kõik Lepingu lõppemiseni osutatud Teenuste eest makstavad tasud; (iii) Poole vastava kirjaliku taotluse alusel teine Pool tagastab või hävitab viivitamata kogu konfidentsiaalse teabe ja esitab hävitamise kohta kirjaliku tõendi, võttes siiski arvesse, et teine Pool võib Poolte vahelise võimaliku hilisema vaidluse puhuks säilitada sellise teabe osas ühe arhiveerimiskoopia; (iv) tagab Teenusepakkuja Kliendile võimaluse alla laadida Kliendile kuuluvad andmed; Kliendi soovil annab Kliendile andmed üle Teenusepakkuja (XML formaadis), arvestades et selline töö on tasustatav vastavalt kokkulepitud tingimustele.

- 10.8. Üldtingimuste punkt 4.2, peatükid 10 kuni 14 ja peatükid 16 kuni 24 jäävad kehtima ka pärast Lepingu lõppemist või lõpetamist.

11. KINNITUSED

- 11.1. Teenusepakkuja kinnitab ja tagab, et ta osutab Teenuseid professionaalselt ja oma parimate võimete kohaselt. Klient mõistab, et Teenusepakkuja ei kontrolli andmete edastamist sidevahendite, sealhulgas interneti kaudu, ning et Teenuste osutamisel võivad esineda piirangud, viivitused ja muud probleemid, mis on seotud selliste sidevahendite kasutamisega ja Teenusepakkuja sõltuvusega kolmandatest isikutest teenusepakkujatest.
- 11.2. Käesolevas peatükis sisalduvad kinnitused on ammendavad ning Teenusepakkuja ei anna seoses Lepingu esemega mistahes muud otsest või kaudset kinnitust. Teenusepakkuja ega ükski tema litsentsiandja või partner ei kinnita ega taga, et Teenuste toimimine on katkematu või veatu või et Teenusepakkuja või mõni tema litsentsiandja või partner parandab kõik Teenusega seonduvad vead. Samuti ei vastuta Teenusepakkuja või tema litsentsiandja või partner Kliendi või Kasutaja andmete, failide või programmide omavolilise muutmise, varguse või hävitamise eest, kui see on põhjustatud Kliendi või Kasutaja tegevusest või tegevusetusest.

12. VASTUTUSE PIIRANGUD

- 12.1. Teenusepakkuja (ega ükski Teenusepakkuja litsentsiandja või muu partner) ei vastuta mis tahes kaudsete, juhuslike või mittevaraliste kahjude eest, sealhulgas, kuid mitte ainult, äritegevuse katkemisest, andmete hävimisest või mistahes teenuse kasutamisest tuleneva kahju ning saamata jäänud tulu eest, mida Klient või kolmas isik kannab seoses Lepinguga, olenemata nõude olemusest ja alusest. Teenusepakkuja ei vastuta mis tahes kahju eest, mis tuleneb otseselt või kaudselt Kliendist tingitud asjaolust või Lepinguga seotud sidevahendite katkestustest, rikestest või seisakutest, olenemata nende põhjusest või kestusest.
- 12.2. Teenusepakkuja maksimaalne rahaline vastutus Lepingu alusel tekkinud kahjude eest on võrdne Kliendi poolt nõude aluseks olevate asjaolude tekkimisele eelnenud 12 kuu jooksul makstud Abonemenditasuga, olenemata nõude olemusest ja selle aluseks olevast Teenusest.
- 12.3. Käesolevas peatükis sätestatud piirangud ei kehti ulatuses, milles Teenusepakkuja rikkumine on põhjustatud tahtlikult või milles vastavad piirangud on seaduse alusel keelatud.

13. VÄÄRAMATU JÕUD

- 13.1. Pool on vabastatud Lepingust tulenevate kohustuste täitmisest ajavahemikul ja ulatuses, milles Poole või tema partneri poolt kohustuse täitmine on täielikult või osaliselt takistatud asjaolude tõttu, mida Poolel ei ole mõistlikult võttes võimalik mõjutada ("**Vääramatu Jõud**"), sealhulgas, kuid mitte ainult, tulenevalt loodusjõust, streigist, töösulgemisest, mässust, terroriaktist või sõjast, epideemiast, küberründest, sidekatkestusest ja elektrikatkestusest või muust taolisest ettenähtamatust häiringust.

14. HÜVITAMISKOHUSTUS

- 14.1. Kui kolmas isik esitab Teenusepakkuja vastu nõude, mille aluseks on Kliendi poolt (sh seondult Sisuga) mistahes patendi, autoriõiguse, kaubamärgi, ärisaladuse või andmetöötlust või andmekaitset puudutava õigusakti rikkumine (sealhulgas kui nõue põhineb isikuandmete loata või muul viisil ebaseaduslikul töötlemisel), kaitseb Klient omal kulul sellise nõude eest Teenusepakkuja ja tema juhte, teenistujaid ja töotajaid ja hüvitab kõik nõutavad kahjud ja kulud, mis on lõplikult vastavate osapoolte kasuks välja mõistetud või mille tasumisega on Klient nõustunud Kliendi poolt allkirjastatud kirjaliku kokkuleppe alusel. Teenusepakkujal peab selleks, et nõue oleks Kliendi vastu kehtiv, (i) viivitamata teavitama Klienti vastavast nõudest, (ii) andma Kliendile ainuvõimu nõude kaitsmise ja lahendamise üle, (iii) hoiduma vastava nõude rahuldamisest (sh kompromissi sõlmimisest) või muul viisil tunnustamisest ning (iii) andma Kliendile viimase kulul ja nõudmisel mõistlikult oodatavat abi, teavet ja volitusi nõude kaitsmisel ja lahendamisel.

15. TEENUSE TASE

- 15.1. Platvormiteenuse Toimivustase peab olema vähemalt 99% iga 30-päevase Abonemendiperioodi jooksul. Teenusepakkujal on õigus Platvormiteenus plaanilise hoolduse ajaks peatada, teavitades sellest Kliendile ette 2 päeva, välja arvatud kriitiliste vigade korral, mis vajavad viivitamatut tähelepanu ning mille puhul teavitatakse Klienti niipea kui võimalik.
- 15.2. Kui Platvormiteenus ei saavuta asjakohast Toimivustaset, annab Teenusepakkuja Kliendi kirjaliku taotluse alusel, mis tuleb esitada hiljemalt 10 päeva jooksul pärast mõjutatud Abonemendiperioodi lõppu, Kliendile järgmise Abonemendiperioodi eest krediiti summas, mis on võrdne 10%-ga Abonemenditasust iga 1% kohta, mille võrra tegelik Toimivustase ei vasta Üldtingimustes ette nähtud Toimivustasemele. Maksimaalne krediit on võrdne mõjutatud Abonemendiperioodi eest arvestatava Abonemenditasuga.
- 15.3. Üldtingimuste punktis 15 sätestatud õiguskaitsevahend on Kliendi ainus õiguskaitsevahend mis tahes Platvormiteenuse katkestuste ja nõutava Toimivustaseme mittesaavutamise korral.
- 15.4. Käesolevas peatükis toodud Toimivustaseme saavutamise kohustus ei kehti ulatuses, milles Toimivustase ei ole tagatud tulenevalt Kliendi kohustuste rikkumisest või muust Kliendist tulenevast asjaolust, või kui esineb mõni muu Üldtingimustest tulenev Teenusepakkuja vastutust välistav asjaolu, sh Vääramatu Jõud.

16. KONFIDENTSIAALSUS

- 16.1. Pooled kohustuvad teiselt Poolelt Lepingu raames saadud konfidentsiaalset teavet hoidma konfidentsiaalsena. Konfidentsiaalne teave on mis tahes mitteavalik teave, mida Pool on teisele Poolele mistahes vormis avaldanud ning mis on konfidentsiaalseks tunnistatud või mida selle laadi ja avaldamise asjaolusid arvestades tuleks mõistlikult käsitada konfidentsiaalsena, seejuures kui teabe liiki ei ole võimalik määrata, eeldatakse, et tegu on konfidentsiaalse teabega. Konfidentsiaalseks loetakse muuhulgas järgmist teavet:

- 16.1.1. äriplaanid ja -mudelid;

- 16.1.2. ärisaladused, äristrateegiad, eesmärgid, lühi-ja pikaajalised arenguplaanid;
- 16.1.3. teave äridokumentide, lepingute, lepingupartnerite ja klientuuri kohta;
- 16.1.4. finants-, turundus-, kaubandus-, tootearendus-, disainilahenduste või muu teave;
- 16.1.5. teave tehingute, toodete ning teenuste kohta;
- 16.1.6. teave tootmismeetodite, tehniliste protsesside, disainide tootearendustehnikate, tehnoloogiaplatvormide ning -arendusprogrammide kohta ning muu tehnoloogiaalane teave;
- 16.1.7. infosüsteemid, turvasüsteemide kirjeldused, riistvara ja tarkvara kirjeldused;
- 16.1.8. teave töösuhete ja eeskirjade, kasutusjuhendite kohta;
- 16.1.9. teave intellektuaalse omandiga kaitstu ja leiutiste kohta; ning
- 16.1.10. mistahes muu äritegevust puudutav teave (ärialased läbirääkimised, hinnastamise poliitika, maksetingimused, ärisaladused, koostööpartnerite ärisaladused, turu-uuringud, oskusteave, mis tahes mitteavalikud andmed infosüsteemide kohta - sh tehnilised andmed ja spetsifikatsioonid, tehniline dokumentatsioon jms, andmeturbega seotud teave ja asjaolud, andmed lepingupartnerite kohta).
- 16.1.11. muu teave, mis on Poole poolt tunnistatud asutusesiseseks kasutamiseks või mille konfidentsiaalsust nõuab seadus või mille kohta on Pooled teatanud, et tegemist on konfidentsiaalse teabega või mille kohta Pool peaks põhjendatult arvama, et Pooled peavad seda konfidentsiaalseks või mis ei ole kolmandatele isikutele konfidentsiaalsuskohustust rikkumata kättesaadav ning on teatavaks saanud Poolte vahel sõlmitud muu kokkuleppe ettevalmistamise, täitmise või rikkumise tõttu.

16.2. Konfidentsiaalseks ei loeta:

- 16.2.1. teavet, mis on piiranguteta avalikkusele teada ja kättesaadav enne selle avalikustamist;
- 16.2.2. teavet, mis saab avalikkusele teatavaks pärast selle avaldamist Pooltele, ilma et Pooled oleks rikkunud käesolevat Lepingut;
- 16.2.3. teavet, mis oli Poole õiguspärasel valduses ja vabas kasutuses enne selle Poolele avaldamist Poole poolt;
- 16.2.4. teavet, mille avaldab õiguspäraselt Poolele kolmas isik, kes ei riku teabe avaldamisega teise Poole suhtes mistahes konfidentsiaalsuslepingut ega -kohustust.

16.3. Kui Pool saab enda valdusesse konfidentsiaalse teabe, siis kohustub ta seda hoidma rangelt konfidentsiaalsena ja kasutama seda üksnes Lepingus sätestatud eesmärkidel. Ilma Poolte eelneva kirjaliku nõusolekuta on keelatud:

- 16.3.1. konfidentsiaalset teavet mis tahes viisil otseselt või kaudselt avaldada, levitada, edastada või seda mis tahes muul viisil kolmandatele isikutele kättesaadavaks teha;
- 16.3.2. kasutada talle edastatud või teatavaks saanud konfidentsiaalset teavet mis tahes muuks otstarbeks kui Lepingus sätestatud eesmärkidel, sh kasutada konfidentsiaalset teavet otseselt või kaudselt endale või kolmandale isikule ärilise kasu saamiseks või Poolte tegevuse kahjustamiseks;
- 16.3.3. talle edastatud või teatavaks saanud konfidentsiaalset teavet reprodutseerida või lasta reprodutseerida, v.a juhul, kui see on mõistlikult vajalik Lepingus sätestatud eesmärkidel. konfidentsiaalse teabe reproduktsioonid kuuluvad sellele Poolele, kes on konfidentsiaalse teabe omajaks.
- 16.4. Pooled kinnitavad, et nad rakendavad konfidentsiaalse teabe konfidentsiaalsuse tagamiseks vähemalt sama tõhusaid meetmeid ja vähemalt samal määral hoolsust kui oma samalaadse konfidentsiaalse teabe hoidmiseks ja annavad endast parima, ennetamaks konfidentsiaalse teabe mis tahes moel (sh hooletuse tulemusena) avaldamist kolmandatele isikutele. Pool kohustub viivitamatult informeerima teist poolt, kui konfidentsiaalne teave on saanud teise Poole tahte vastaselt avalikuks või eksisteerib oht, et taoline teave võib avalikuks saada.
- 16.5. Kummalgi Poolel on õigus ühepoolselt loobuda konfidentsiaalsuse kohustusest, mis on sätestatud käesolevas Lepingus ja lubada teisel Poolel avaldada enda konfidentsiaalset teavet, saates teisele Poolele vastava kirjaliku teate.
- 16.6. Konfidentsiaalsuskohustus ei laiene juhtudele, kus sellise teabe avaldamine kolmandatele isikutele on seadusega ette nähtud. Samuti ei laiene konfidentsiaalsusnõue teabe avaldamisele Poolte õigus- ja finantsnõustajatele (sh audiitoritele, advokaatidele ja krediidi- ning finantseerimisasutustele) tingimusel, et ka nemad täidavad konfidentsiaalsuskohustust.
- 16.7. Pooled on kokku leppinud, et Poolte juht- ja kontrollorganite liikmetele, töötajatele, volitatud esindajatele, agentidele ning nõustajatele esitatakse konfidentsiaalset teavet üksnes ulatuses, milles see on neile mõistlikult vajalik oma tööülesannete täitmiseks, eeldusel, et ka juht- ja kontrollorganite liikmetele, töötajatele, volitatud esindajatele, agentidele ning nõustajatele kohaldub samasugune konfidentsiaalsuskohustus nagu on ette nähtud käesolevas Lepingus. Otsene vastutus käesoleva Lepingu tingimuste järgimise eest lasub kummalgi Poolel.
- 16.8. Poole kirjalikul nõudmisel kohustutakse viivitamatult hävitama või tagastama kõik dokumendid ja muud andmekandjad, mis sisaldavad konfidentsiaalset teavet ja sellise konfidentsiaalse teabe reproduktsioone, mis on nõude esitamise ajal teise Poole valduses.
- 16.9. Konfidentsiaalsuskohustus kehtib alates Lepingu jõustumisest kuni 5 aasta möödumiseni Lepingu lõppemisest.

17. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 17.1. Teenuse osutamisel töödeldavate isikuandmete (sh Platvormi sisestatud isikuandmete) vastutavaks töötlejaks on Klient ning isikuandmete töötlemine toimub vastavalt Poolte vahelisele andmetöötluslepingule, mis on Lepingu lahutamatuks osaks.
- 17.2. Käesoleva peatüki punktid 17.3 – 17.9 reguleerivad üksnes selliste isikuandmete töötlemist, milliste suhtes vastutavaks töötlejaks on Teenusepakkuja.
- 17.3. Teenusepakkuja töötleb vastutava töötlejana isikuandmeid, mis on vajalikud Lepingu sõlmimiseks, haldamiseks, täitmiseks ja täitmise tagamiseks, näiteks kontaktandmeid, tehinguandmeid ja muid asjakohaseid isikuandmeid. Andmete kogumine ja töötlemine toimub lepinguliste kohustuste täitmiseks, Kliendi konto haldamiseks, tehingute arvestuse pidamiseks ja Teenusepakkuja õigustatud huvide kaitsmiseks, sealhulgas õigusvaidluste ja võlgade sissenõudmise korral.
- 17.4. Teenusepakkuja tagab, et isikuandmeid töödeldakse seaduslikul, õiglasel ja läbipaistval viisil ning et rakendatakse piisavaid turvameetmeid, et kaitsta isikuandmeid volitamata või ebaseadusliku töötlemise, juhusliku kadumise, hävimise või kahjustamise eest.
- 17.5. Teenusepakkuja ei jaga, edasta ega avalda andmesubjekti isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see on vajalik lepinguliste kohustuste täitmiseks või kui seda nõuab seadus. Teenusepakkuja poolt nimetatud eesmärkidel kaasatud kolmandad isikud on seotud sarnaste andmekaitsekohustustega.
- 17.6. Teenusepakkuja kogutud isikuandmeid säilitatakse üksnes nii kaua, kui see on vajalik nende eesmärkide täitmiseks, milleks neid koguti, sealhulgas õiguslike, raamatupidamis- või aruandlusnõuete täitmiseks.
- 17.7. Andmesubjektil on õigus nõuda juurdepääsu oma isikuandmetele, nende parandamist või kustutamist. Samuti on andmesubjektil õigus esitada vastuväiteid töötlemisele ja taotleda andmete ülekantavust vastavalt kohaldatavatele andmekaitsealastele õigusaktidele.
- 17.8. Teenusepakkuja kohustub rakendama asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, et tagada andmetöötluse riskile vastav turvalisuse tase, sealhulgas meetmed andmete kaitsmiseks juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise, omavolilise avalikustamise või juurdepääsu eest.
- 17.9. Andmete rikkumise korral teavitab Teenusepakkuja viivitamata andmesubjekti ja asjaomaseid asutusi vastavalt seadusele, kirjeldades üksikasjalikult rikkumist ja selle kõrvaldamiseks võetud meetmeid.

18. TEATED

- 18.1. Kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti, tuleb kõik teated (sh avaldused, taotlused ja muud tahteavaldused) esitada kirjalikus vormis. Teade loetakse kättetoimetatuks (i) 5 tööpäeva pärast teate üleandmist postiteenuse osutajale, kui teade on saadetud tähitud kirjaga, (ii) 1 tööpäev pärast teate saabumist Teenusepakkuja e-posti serverisse, kui teade on saadetud e-postiga, või (iii) teate üleandmisel, kui teade toimetatakse kätte isiklikult või kulleriga. Kõik teated tuleb saata Eritingimustes sätestatud kontaktandmetel või kontaktandmetel, millest Pool on kooskõlas ülaltooduga teist Poolt teavitanud.

19. MUUDATUSED

- 19.1. Lepingu muudatus on tühine, kui see ei ole vormistatud kirjalikult ja allkirjastatud mõlema Poolte volitatud esindajate Poolt.
- 19.2. Vaatamata ülaltoodule on Teenusepakkujal õigus ühepoolset muuta Üldtingimusi, Abonemenditasu, Hinnakirja ja muid Teenusele kohalduvaid tingimusi ja tasusid, teavitades sellest Klienti e-posti teel vähemalt 30 päeva enne muudatuse jõustumise kuupäeva. Muudatusega mittenõustumise korral on Kliendil 10 päeva jooksul vastava teavituse saamisest õigus Leping muudatuse jõustumise kuupäeva seisuga lõpetada, teavitades sellest Teenusepakkuja e-posti teel.

20. MITTEEKSKLUSIIVSUS

- 20.1. Teenuseid osutatakse mitte-eksklusiivsel alusel. Miski Lepingus ei takista ega piira Teenusepakkuja õigust pakkuda Teenuseid või muud tehnoloogiat (sealhulgas mis tahes funktsionaalsust, mis on esmalt välja töötatud kliendi jaoks) kolmandatele isikutele.

21. VARASEMAD KOKKULEPPED

- 21.1. Leping kajastab kõiki Lepingu eset puudutavaid Poolte kokkuleppeid ja Lepingu jõustumisest asendab Leping kõiki Poolte vahel varem sama Lepingu eseme suhtes sõlmitud suulisi ja kirjalikke kokkuleppeid.

22. ÜLEANDMINE

- 22.1. Leping ning sellest tulenevad õigused ja kohustused on Poolte jaoks siduvad. Klient ei või ilma Teenusepakkuja eelneva kirjaliku nõusolekuta oma õigusi ja/või kohustusi üle anda ega loovutada. Teenusepakkuja võib Lepingu või sellest tulenevad õigused ja kohustused üle anda või loovutada oma Sidusettevõtjatele ilma Kliendi nõusolekuta.

23. TERVIKLIKKUS

- 23.1. Kui mistahes Lepingu säte või osa osutub kehtetuks või tühiseks, ei too see kaasa kogu Lepingu kehtetust või tühisust. Olukorras, kus ilmneb selline kehtetus või tühisus kohaldatakse sellist sätet, mis on oma majanduslikult sisult kõige lähedasem tühisele või kehtetule sättele.

24. KOHALDUV ÕIGUS JA VAIDLUSED

- 24.1. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust. Lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel, mille ebaõnnestumisel lahendatakse vaidlused Eesti Vabariigi kohtus, kusjuures esimese astme kohtuks on Harju Maakohus, kui kohalduvast õigusest ei tulene teistsugust kohustuslikku kohtualluvust.